



Compiere ERP/CRM

Compiere per le PMI

Roberto Onnis



Compiere ERP/CRM

930,000+ downloads

- La più popolare applicazione opensource a livello Enterprise

- **ERP** Enterprise Resource Planning

- **CRM** Customer Relationship Management



Breve Storia

- Compiere è stato scritto da Jorg Janke, attualmente detentore del copyright sul prodotto e figura di riferimento della comunità di sviluppo
- Lo sviluppo è iniziato nel 1999
- Nel 2000 la prima integrazione per la Goodyear
- L' applicazione era fortemente database oriented e poggiava esclusivamente su DB Oracle (ad oggi è presente la database independence)

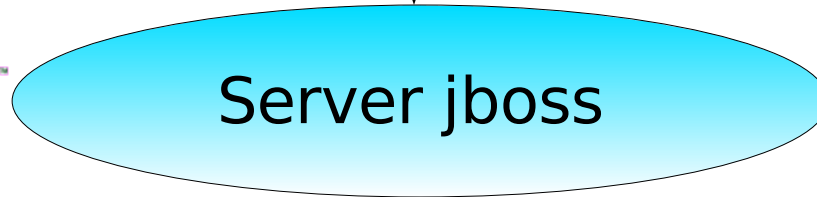


Tecnologia

Presentation

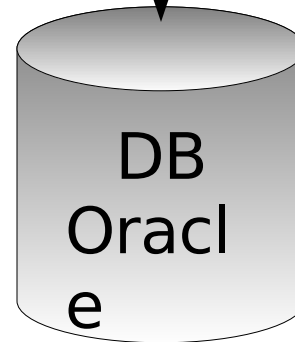


Business Logic

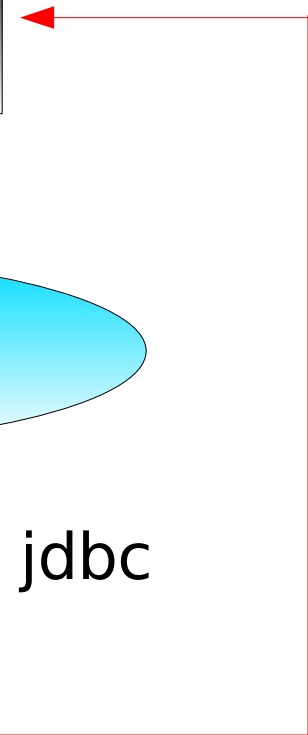


Data Store

è attualmente disponibile una versione per Postgres ed una per Max DB



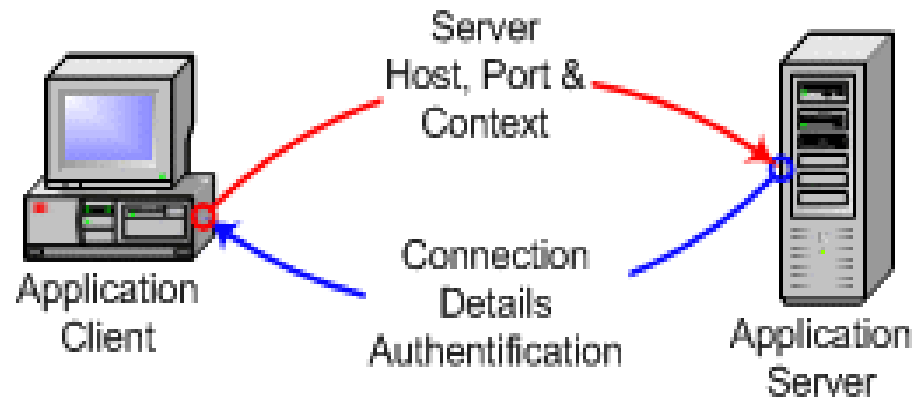
jDBC



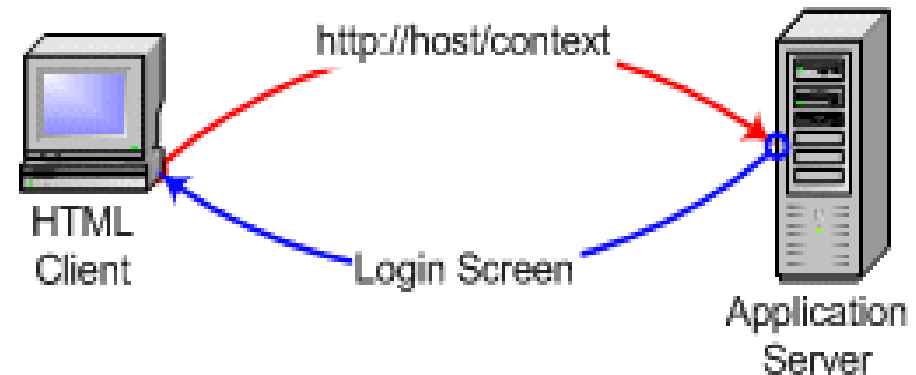


Architettura Client/Server

- ASP (Application Service Provider)
 - Più Aziende su un' unica istanza del database
 - Più Client operanti in condizioni di efficienza



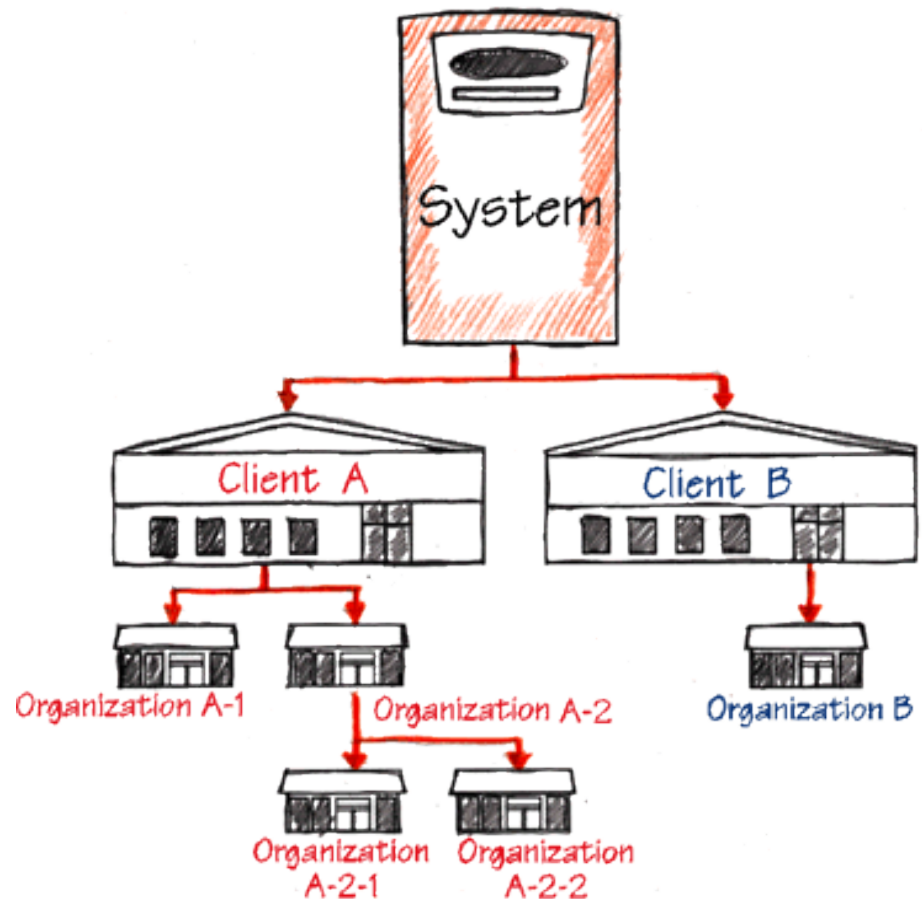
- Possibilità del deployment in internet





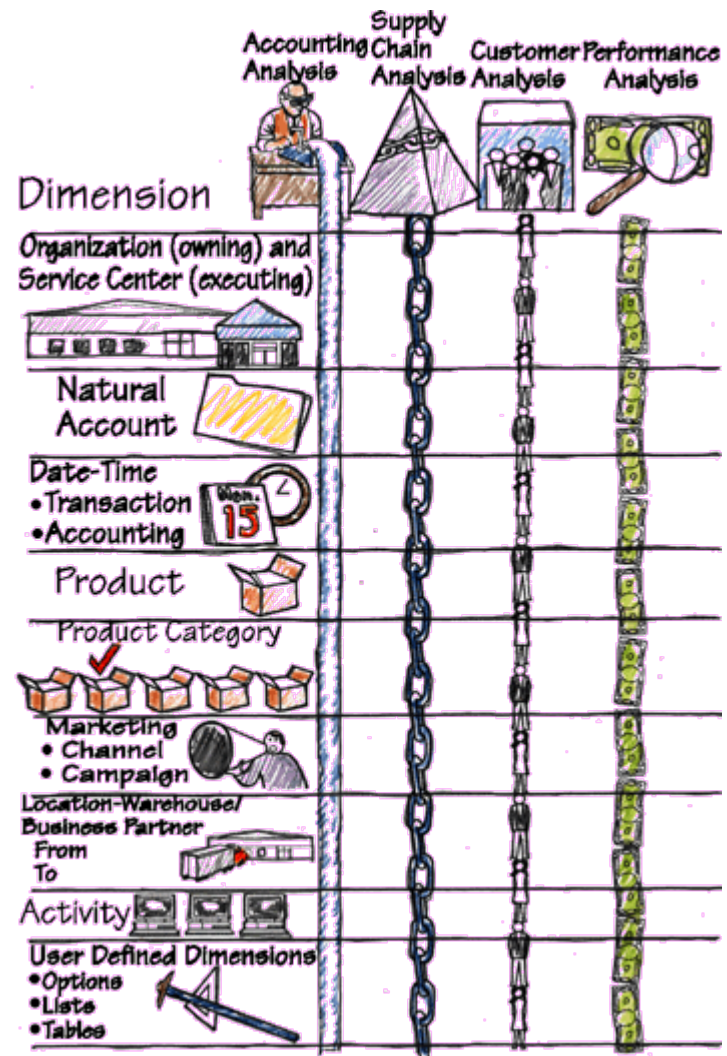
Concetto di Multi

- Multi Organizzazione
- Multi Valuta
- Multi Lingua
- Multi Documento
- Multi Magazzino
- Multi Tassa





- I conti delle transazioni sono costituiti da più elementi
- Le varie dimensioni hanno una struttura ad albero





- Compiere lavoro per processi non per moduli.
- Questo si adatta perfettamente alle problematiche di una piccola/media impresa nella quale sono poche persone a gestire trasversalmente più processi i quali abbracciano aree aziendali differenti
- Implementa lo standard workflow

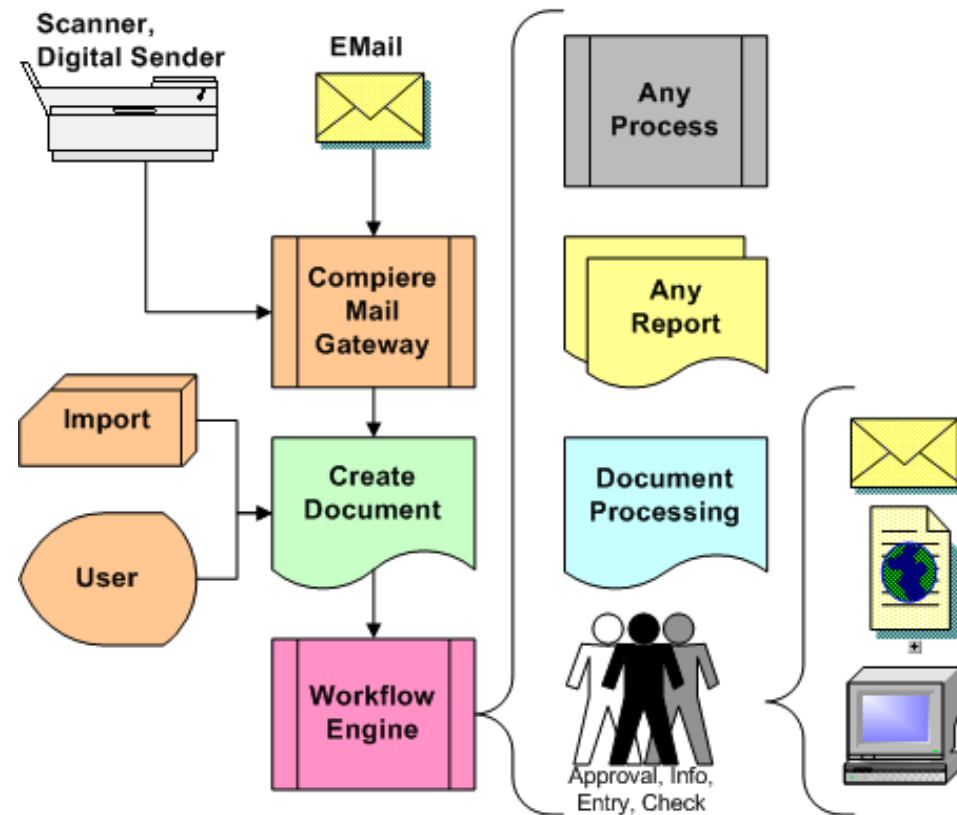
Workflow Management Coalition

WfM
C



Workflow

- General Workflow
- Document Process Workflow
- Document Value Workflow
- il workflow è il motore di tutte le transazioni del sistema



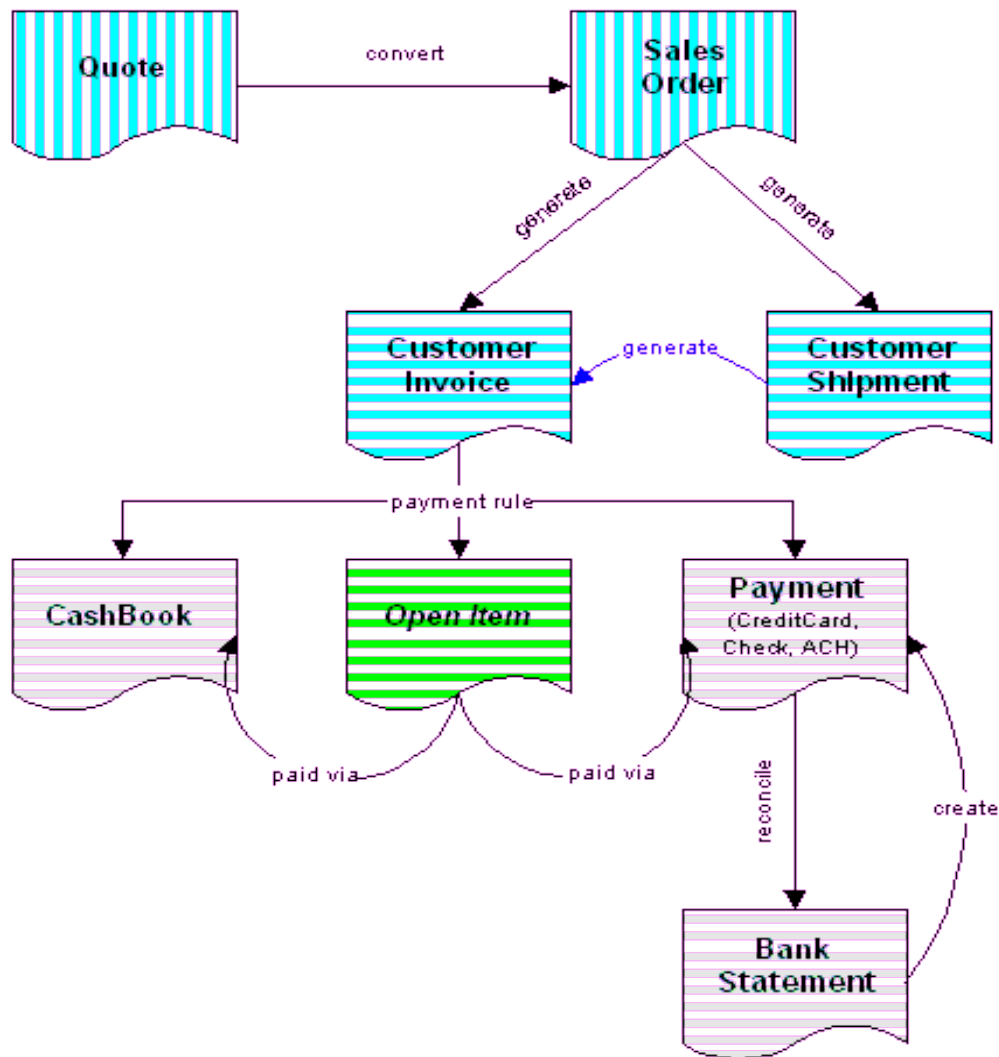


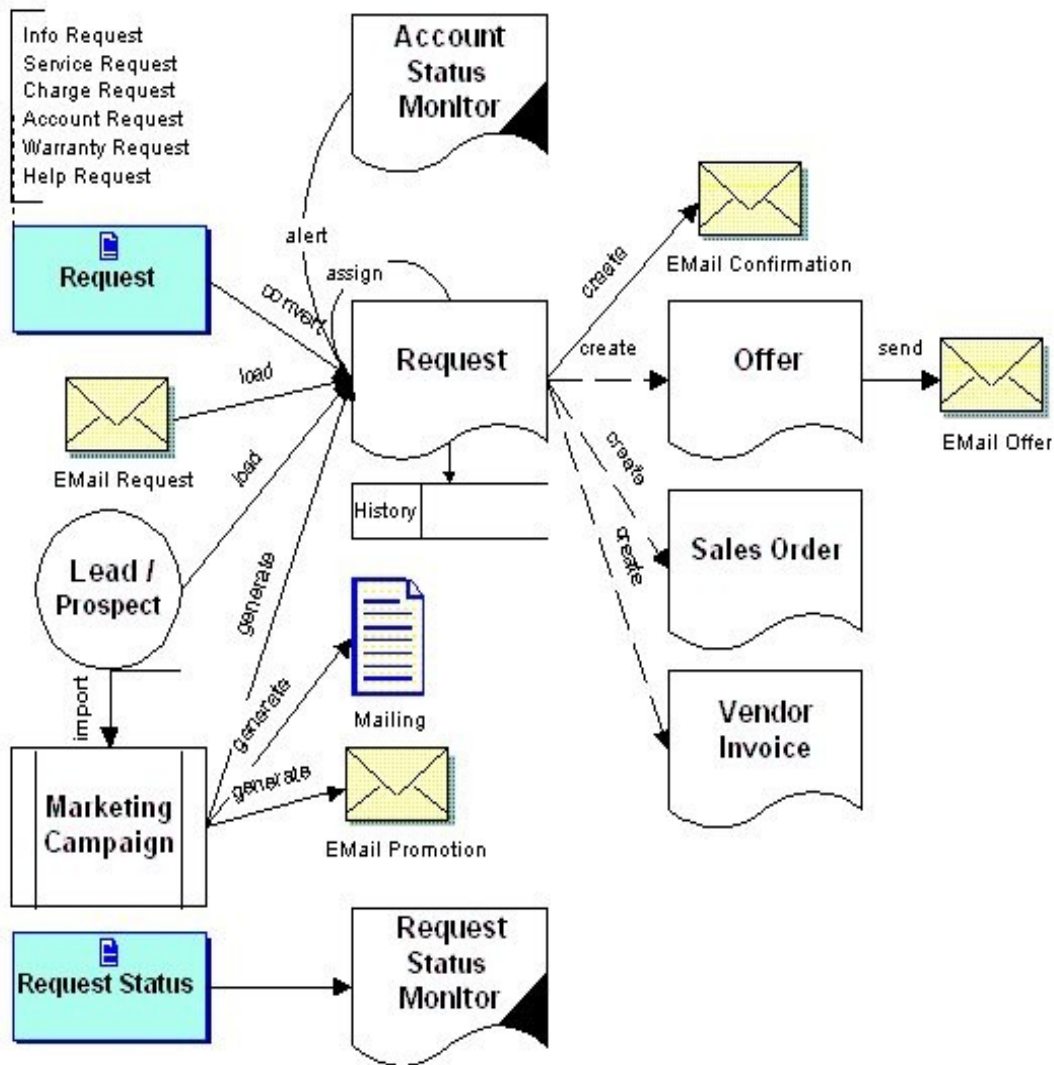
Processi gestiti dal sistema

- Dall'Offerta all'Incasso (Order to Cash)
- Dall'Ordine al Pagamento (Procure to Pay)
- Gestione dei Clienti (Customer Management)
- Gestione dei Partner (Partner Relationship Management)
- Gestione della Supply Chain (Supply Chain Management)
- Analisi delle Performance



Esempio di processo - Ciclo Attivo





Modulo Richieste favorisce la comunicazione fra aree aziendali differenti e fra azienda e business partner.



- Motore OLAP (Online Analytical Processing)
- Reportistica avanzata su tutte le grandezze del sistema
- Reportistica finanziaria evoluta

Report: Invoice SuperUser@GardenWorld.HQ [dev2{dev2-dev2.compiere.org-compiere}]

File View Go Tools Help

Drill: Payment Invoice

Compiere Invoice Page 1(1,1) of 5(1,5)

Business Partner	Partner Location	Document No	Sales Order	Date Ordered	Date Invoiced	Acct Date	Grand Total
C&W Construction	Stamford	200003	80004 - 02/05/2005	02/05/2005	02/05/2005	02/05/2005	126.00
C&W Construction	Stamford	200002	80002 - 08/01/2002	08/01/2002	08/01/2002	08/01/2002	161.12
C&W Construction £							287.12
Joe Block	Hartford	100000	80000 - 11/01/2003	11/01/2003	11/01/2003	11/01/2003	228.85
Joe Block	Hartford	100002			01/05/2005	01/05/2005	150.00
Joe Block	Hartford	100001			01/01/2005	01/01/2005	100.00
Joe Block	Hartford	100004			01/25/2004	01/25/2004	250.00
Joe Block	Hartford	100005			01/25/2005	01/25/2005	300.00
Joe Block	Hartford	100003			01/26/2005	01/26/2005	200.00
Joe Block £							1,228.85
Seed Farm Inc.	Small Village	10000002			01/22/2003	01/22/2003	2,731.50
Seed Farm Inc. £							2,731.50
Standard	Monroe	200001	80001 - 02/22/2002	02/22/2002	02/22/2002	02/22/2002	100.70
Standard	Monroe	200000	80000 - 02/22/2002	02/22/2002	02/22/2002	02/22/2002	50.35
Standard £							151.05
Tree Farm Inc.	Anywhere	10000000			02/22/2002	02/22/2002	200.00
Tree Farm Inc.	Anywhere	10000001			09/07/2002	09/07/2002	360.00
Tree Farm Inc.	Anywhere	10000003			01/22/2003	01/22/2003	3,657.50
Tree Farm Inc. £							4,217.50
£							8,676.02

na-letter - 8.5x11.0" ((0.5,0.5)->(7.5,10.0)) - Landscape - Data Columns=1, Data Rows=20 Page 1(1,1) of 5(1,5)



Possibilità di impiego in un' azienda

- Software open source solido e testato
- Libero da licenze commerciali e da vincoli con aziende proprietarie
 - Possibilità di investimenti nella consulenza e nei servizi
- Semplicità di implementazione e personalizzazione del prodotto
 - Implementazione in poche settimane non mesi o anni
- CRM integrato con i processi di backoffice
 - Nessun processo di allineamento fra ERP e CRM
- Favorisce il flusso di informazioni fuori e dentro l' azienda
- Riferimento per aziende di distribuzione e di servizi



Limiti attuali dell'applicativo

- Mancanza di un modulo specifico per human resources
- Il prodotto è ancora carente per quanto riguarda la gestione del Manufacturing

Limiti attuali per il mercato Italiano

- Mancanza dei moduli specifici per la contabilità generale italiana e della relativa comunità di sviluppo



Casi di successo

Ropatec s.p.a. di Bolzano

Piccola azienda (8 dipendenti) in forte espansione

- Velocità di implementazione (operativi dopo un mese)
- Flessibilità del prodotto rispetto al tipo di business
- Scalabilità del software
- Interoperabilità fra i dipendenti agevolata grazie alla facilità di comunicazione tra gli utenti del sistema
- Unificazione del tipo di dato e dell'interfaccia utente



Prisma s.r.l. azienda della provincia di Prato

- Necessità di un sistema più performante
- Modulo di CRM integrato con il back office
- Affidabilità e convenienza del prodotto
- Possibilità di utilizzare sempre più funzionalità in funzione delle esigenze che si presentano durante l' esercizio.
- ➔ Resistenza del personale nell'adozione di un nuovo strumento di gestione



Link Utili

- www.compiere.org
- <http://sourceforge.net/projects/compiere>
- <http://sourceforge.net/projects/cmpps>
- <https://compiereitalia.dev.java.net/>

per eventuali domande o
chiarimenti

onnisroberto@tiscali.it



Grazie per l'attenzione.