



La gestione dei servizi IT

Fabio Accalai



La gestione dei servizi IT

Insieme di processi e attività necessarie al raggiungimento della massima affidabilità e continuità di erogazione del servizio.

Composto da molteplici parti che vanno a comprendere tutte le fasi dalla progettazione alla erogazione



Componenti

- infrastruttura Datacenter
- architettura hw
- architettura sw
- sicurezza
- sistemi di backup
- disaster recovery



Infrastruttura Datacenter

Componenti infrastrutturali per garantire l'erogazione del servizio:

- Impianto elettrico

- Gruppi di continuità

- Condizionamento degli ambienti



Architettura hw

- ridondanza di tutte le componenti
(server, router, firewall, switch, schede di rete, ...)
- ridondanza delle linee di comunicazione,
(tecnologie e fornitori)



Architettura sw

Applicazioni multilivello
presentation
application
backend



Sicurezza

Sistemi di sicurezza software (firewall, IDS)
Sicurezza fisica (gestione degli accessi, controllo perimetrale)

Messa in sicurezza dei sistemi operativi
Patch di sicurezza
Antivirus



Sistemi di backup

Backup automatizzati e centralizzati

Politiche di retention

Periodici test di ripristino per validare i backup

Armadi ignifughi per la conservazione delle cassette

Dislocazione degli apparati in diverse sedi



Disaster recovery

Per far fronte ad interventi catastrofici è necessario attivare canali di replica dei servizi presso centri di elaborazione geograficamente distanti



Dati

Fabio Accalai
fabos@fabos.net

SeOC – Service Operation Center
Sardegna IT



Grazie per l'attenzione.