



CMS Open Source e PA: il caso dei comuni italiani

Ing. Giuseppe Destefanis
Agile Group, DIEE

`giuseppe.destefanis@diee.unica.it`

Definizione

**Un Content Management System (CMS) è
un'applicazione software lato server**

Definisce una categoria di sistemi software, il cui obiettivo è permettere ed agevolare la creazione collaborativa di qualsiasi tipo di contenuto, facilitandone l'organizzazione, il mantenimento e l'aggiornamento.

E' solitamente diviso in una parte applicativa e in una parte amministrativa.

Gestione dell'informazione

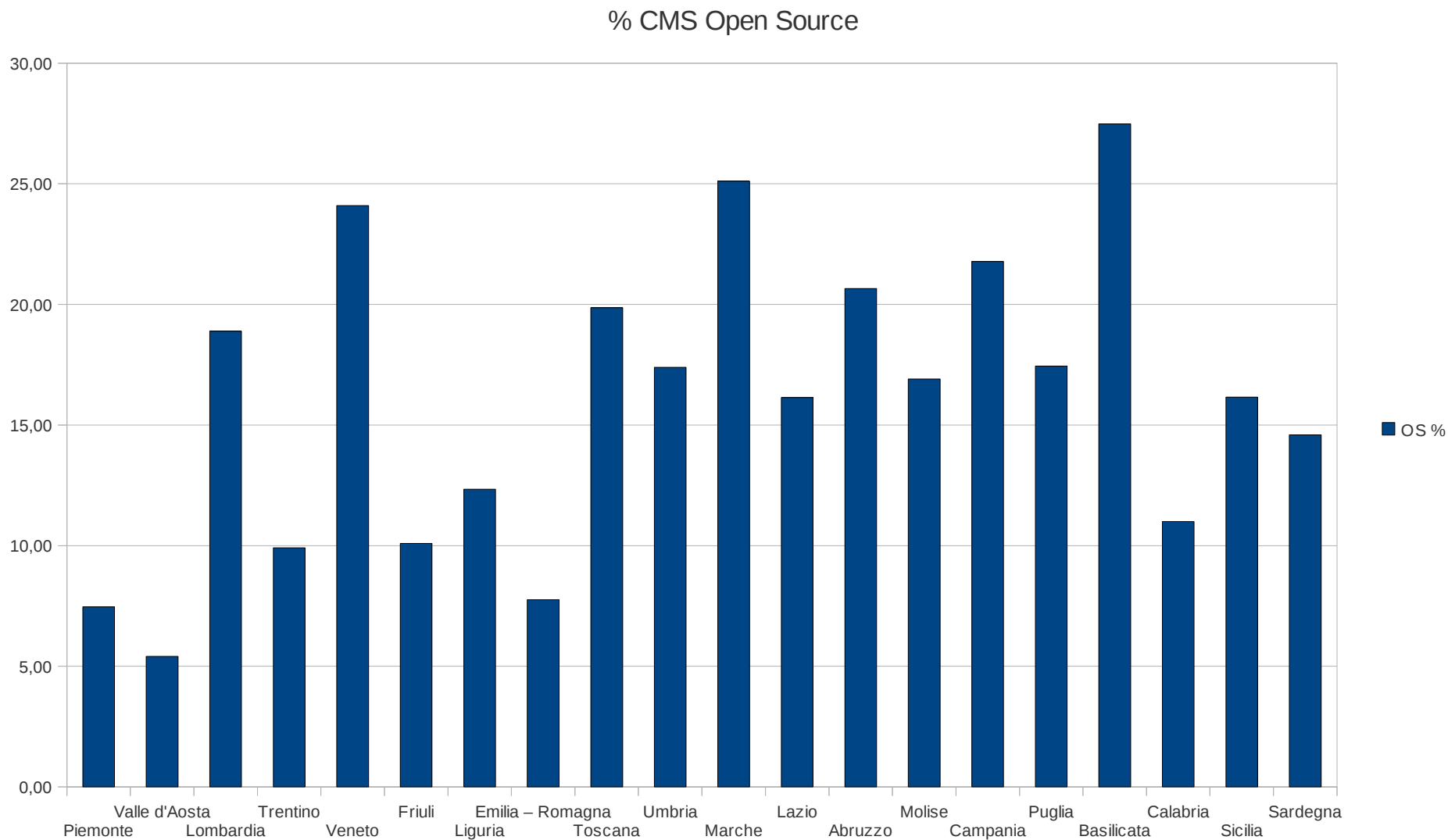
- Ruolo degli utenti:
 - produttori di informazione
 - fruitori di informazione
- Permessi differenti per gruppi di utenti differenti (massimizzare la collaborazione fra utenti)
- Definizione delle attività che portano alla realizzazione del prodotto finale
- Tracciamento delle versioni del contenuto
- Pubblicazione del contenuto

- Il principio cardine su cui si basa un CMS è quello della separazione tra contenuto e presentazione.
- La fase di immissione dei contenuti deve essere ben distinta da quella di definizione dell'interfaccia e del layout delle pagine web:
 - I redattori del sito si preoccupano solo dei contenuti senza dover pensare a come presentarli nelle pagine
 - I designer del sito si occupano esclusivamente dell'interfaccia
- Diventa così facile presentare gli stessi contenuti in tanti modi diversi

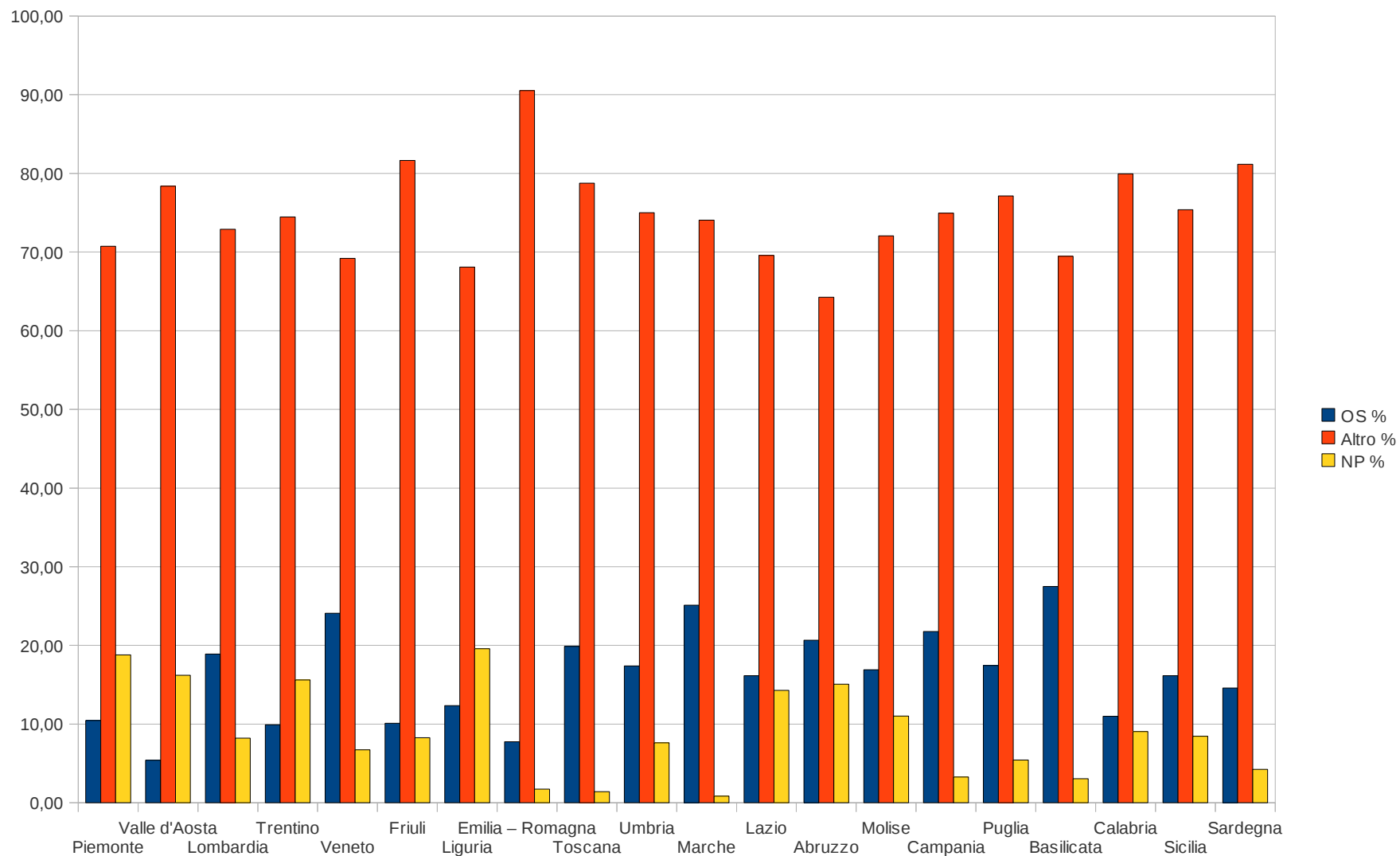
Analisi della situazione italiana

Quanto sono diffusi i CMS Open Source nei siti web istituzionali dei comuni italiani?

Percentuale di utilizzo dei CMS Open Source

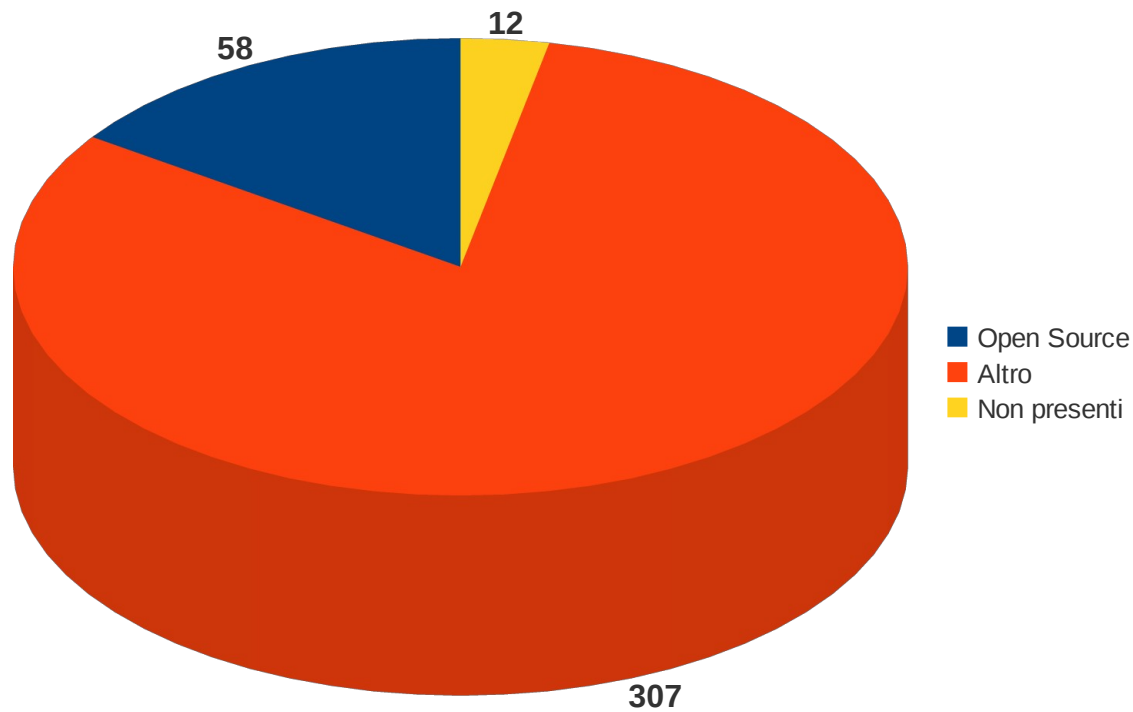


La situazione in Italia



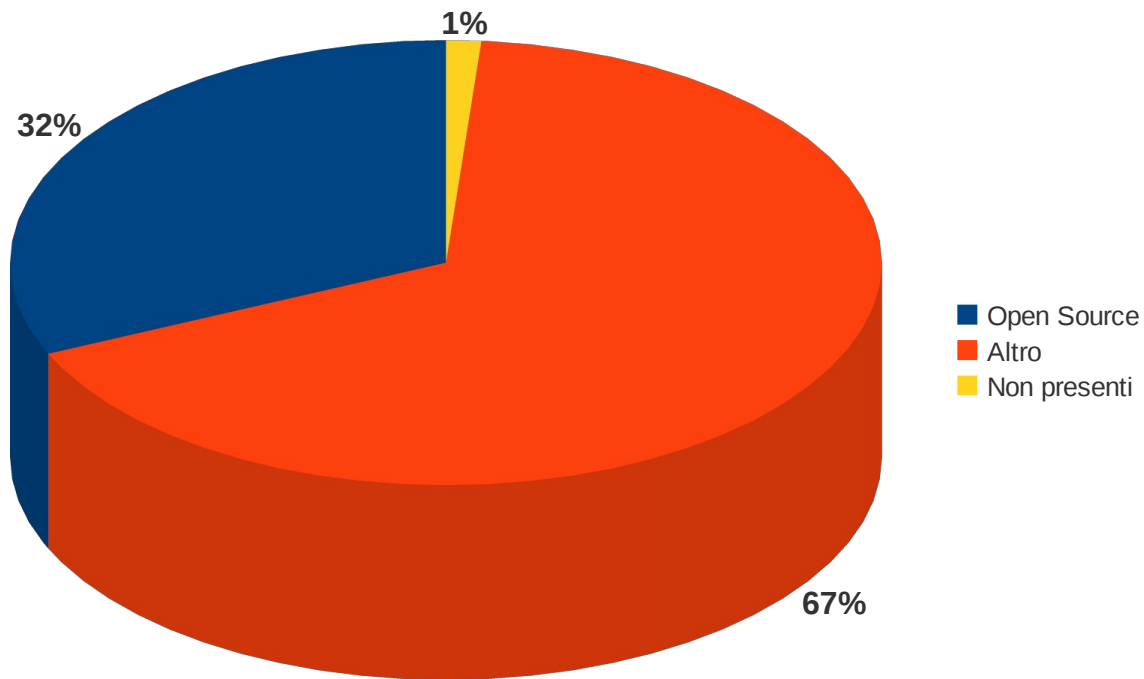
E in Sardegna? (1)

Grafico in termini di numero di Comuni:



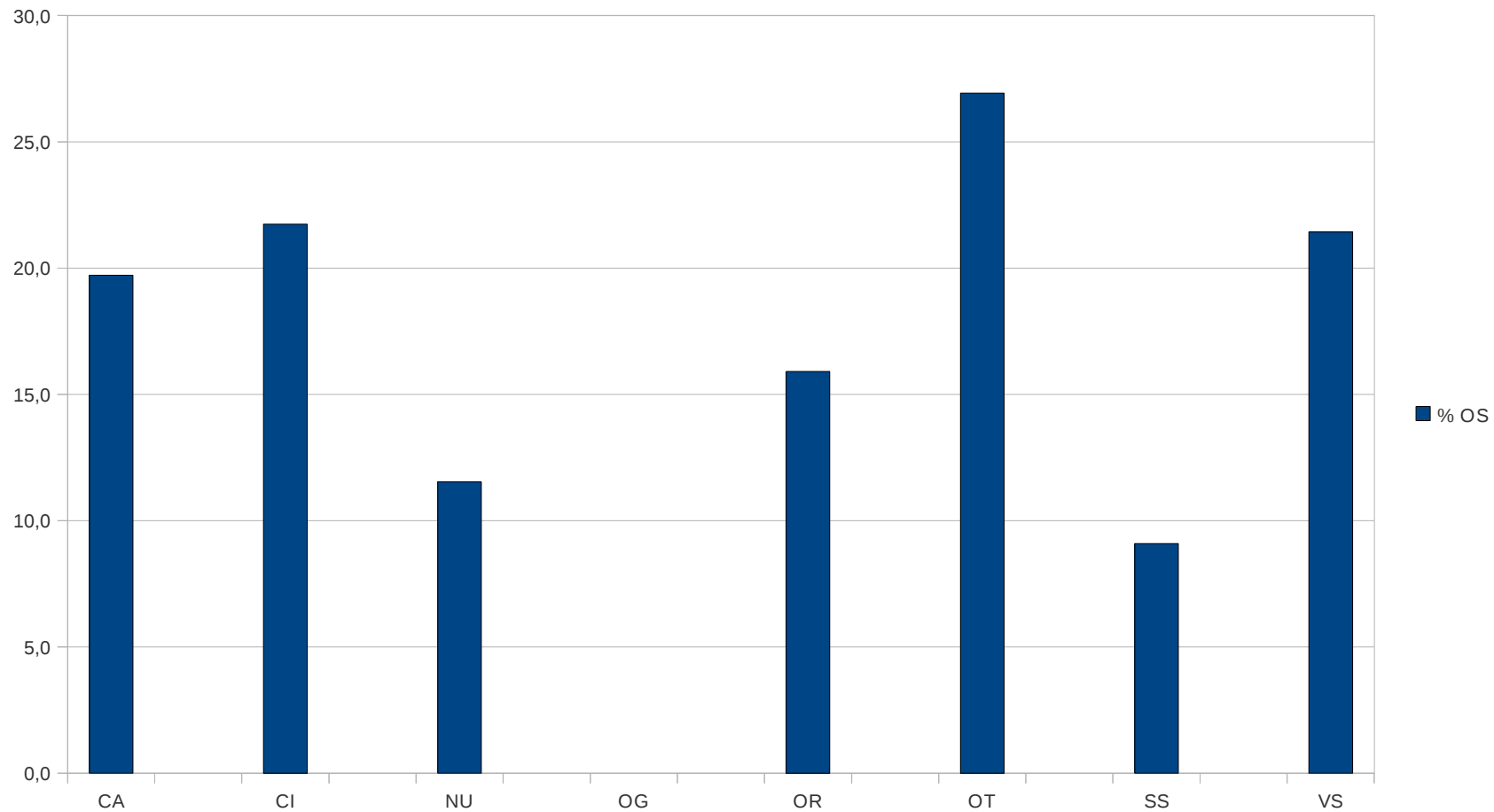
E in Sardegna? (2)

Grafico in termini di numero di abitanti:

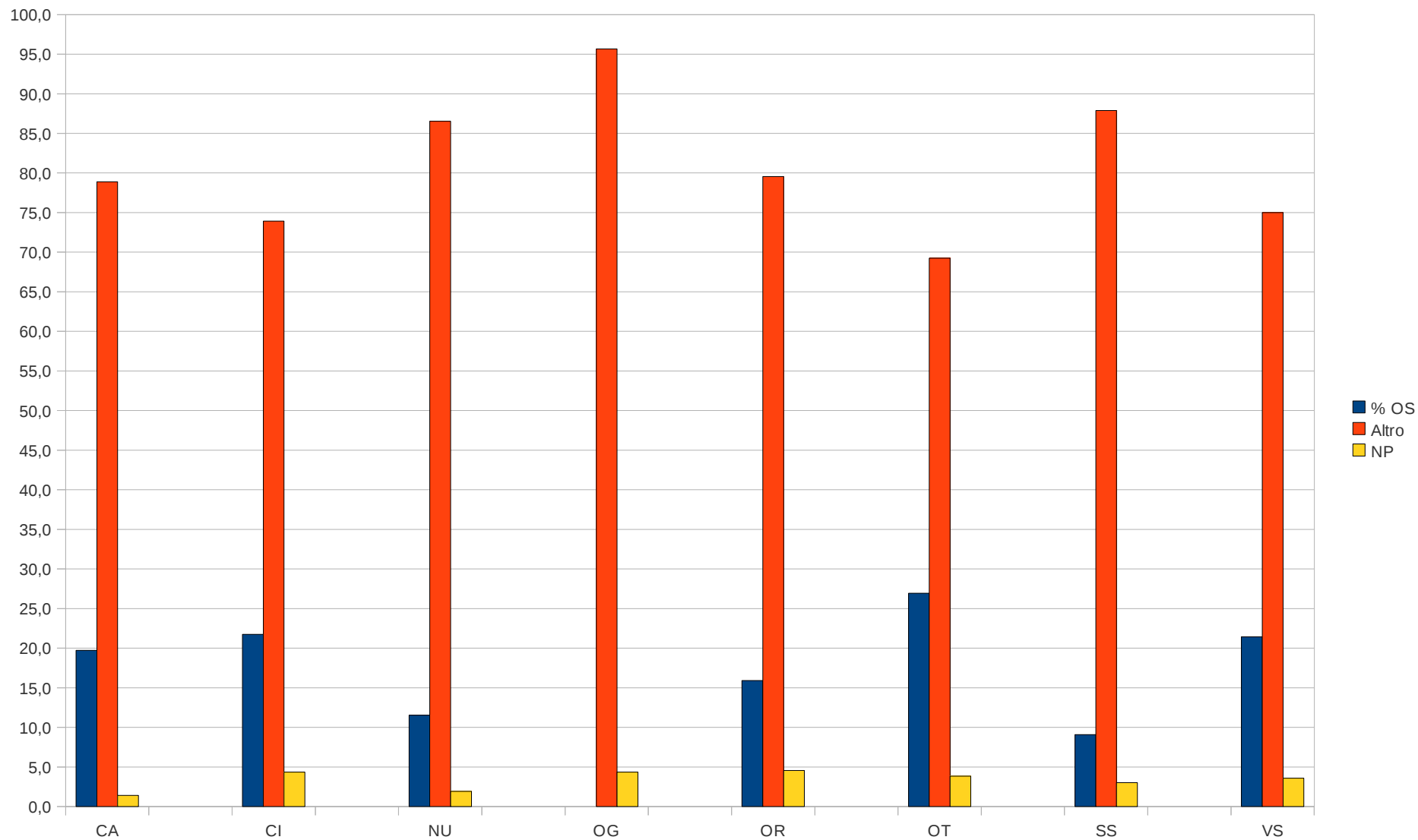


E in Sardegna? (3)

Situazione nelle province:



E in Sardegna? (4)

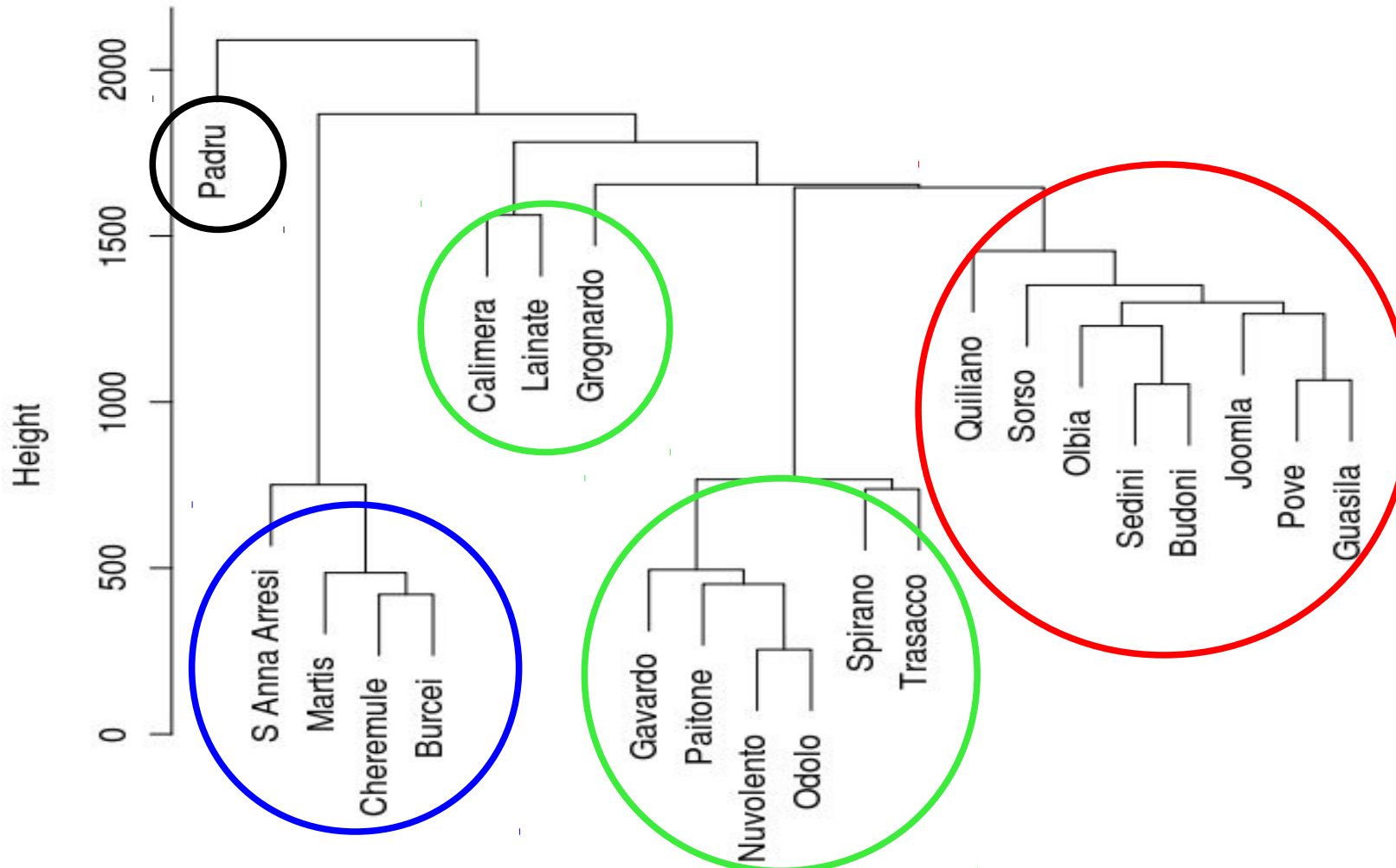


Quali vantaggi dall'uso di un CMS?

- E' possibile condividere i contenuti secondo meccanismi di privilegi evoluti (publisher, editor, administrator, guest...)
- Riduzione del tasso di duplicazione delle informazioni
- Pagine dinamiche
- Creazione automatica di contenuti standard (menu, componenti come mappa del sito, orologio, funzioni di ricerca)
- Utilizzo di tecnologie standard
- Basso ***Total Cost of Ownership*** del sito (o portale)
- **Possibilità massima di personalizzazione**

Cluster analysis

Cluster Dendrogram



Cluster “siti proprietari”, come appaiono all'utente?



Comune di Burcei

Via Progresso, 09040 | Tel. 070.739870



Homepage

Il Comune Burcei Informa

Vivere Burcei

Intranet

Il Comune

- ★ Sindaco
- ★ Consiglio
- ★ Uffici comunali

Territorio

Abitanti: 2.957
Superficie: kmq 94,93



Settore Amministrativo

- ★ Regolamenti

Delibere

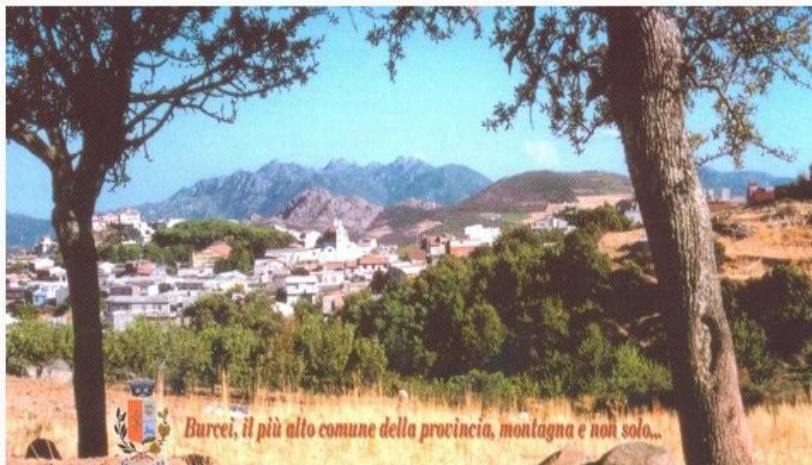
- ★ Elenco Delibere 2008
- ★ Elenco Delibere 2009
- ★ Elenco Delibere 2010

Settore Politiche sociali

- ★ Servizio Mamma Accogliente

S.U.A.P. Associato

Sportello Unico Associato



In Evidenza

- ★ Servizio invio SMS



Si comunica che il giorno Venerdì 15 Ottobre 2010 scadrà il termine per la presentazione delle domanda di ammissione al Servizio "Mamma Accogliente".

Il Bando e la relativa Modulistica sono reperibili nella sezione relativa alle Politiche Sociali.

Burcei

- ★ Storia del Comune
- ★ Pubblicazioni
- ★ Rassegna Stampa
- ★ Fotogallery

Numeri e Indirizzi Utili

- ★ Biblioteca
- ★ Istituto Comprensivo
- ★ Link utili

Settore Tecnico

- ★ Regolamenti
- ★ Modulistica
- ★ Albo Fornitori

Settore Economico Finanziario

- ★ Regolamenti

Tributi

- ★ ICI - Imposta Comunale Immobili

Cluster “siti proprietari”, come appaiono all'utente?

**Città di Castelsardo**
Via Vittorio Emanuele, 2 - 07031 Castelsardo (SS) - Tel. 079-478400 Fax 079-478481 e-mail: comcas@tiscali.it

Homepage | Il Comune informa | Vivere la città | Cittadino | Imprese | Professionisti | Extranet | Intranet

Amministrazione Comunale

- ★ sindaco
- ★ giunta
- ★ Consiglio
- ★ Il Segretario Comunale Direttore Generale

Uffici comunali

- ★ Centralino
- ★ Polizia Municipale
- ★ Uffici comunali

Servizi on-line

- ★ Albo pretorio
- ★ Bilancio
- ★ Servizi demografici
- ★ Servizi E-Government
- ★ Come si effettua la registrazione dei cittadini residenti o AIRE

Determinazione aliquota ICI

aliquota ICI anno 2010

Bandi e gare - Avvisi ed esiti

- ★ Bandi e gare
- ★ Concorsi

Castelsardo - Veduta panoramica

Tramonto a Castelsardo

Mappe digitali Geoplan



Geoplan - Mappa digitale di Castelsardo, scaricabile e stampabile, con ricerca automatica delle vie e con un dettaglio tale da consentire di individuare oltre la completa viabilità, anche ogni singolo edificio, i parcheggi, le strutture sportive, le aree verdi, le zone pedonali, le piste ciclabili etc. Consente inoltre di evidenziare le sedi di uffici e servizi pubblici, musei, teatri etc. Per navigare con Geoplan, clicca [qui](#)

Come raggiungere Castelsardo

Castelsardo è un incantevole borgo medioevale, situato nel Nord Sardegna, in provincia di Sassari...

Ufficio Turismo

- ★ Ufficio Turismo
- ★ Castelsardo-info
- ★ comuniverso
- ★ Numeri e indirizzi utili

I Borghi più belli d'Italia

I Borghi più belli d'Italia

Porto turistico - GE.CAS s.p.a.


- ★ Porto turistico


Servizi portuali

Vivere la città

- ★ Locali pubblici

Cluster “siti proprietari”, come appaiono all'utente?

**Comune di Chermule**
Piazza Parrocchia, 6 07040 Chermule (SS) Tel. 079-889010 Fax 079-889365 e-mail PEC protocollo.chermule@legalmail.it



Homepage Il Comune informa Scopri il paese Cittadino Imprese Professionisti Extranet Intranet

Amministrazione Comunale


- ★ Il Sindaco
- ★ Giunta
- ★ Consiglio
- ★ Regolamento Consiglio Comunale
- ★ Statuto comunale
- ★ Il Segretario Comunale

Uffici comunali

- ★ Uffici comunali
- ★ Regolamento uffici e servizi comunali
- ★ Numeri e indirizzi utili


Ufficio Tecnico

- ★ Responsabile Ufficio Tecnico
- ★ Ricerca pratiche
- ★ Regolamento aree PEEP
- ★ Documenti pratiche
- ★ Modulistica Condono Edilizio
- ★ Commissione edilizia
- ★ Strumenti urbanistici

Naviga nel territorio**NAVIGA NEL TERRITORIO**

Benvenuti a Chermule

Veduta panoramica



Servizi on-line comunali

- ★ Servizi E-Government
- ★ Albo pretorio
- ★ Delibere
- ★ Determine
- ★ Bilancio
- ★ Ordinanze

Servizi on-line del portale regionale Comunas

- ★ Chermule in rete Comunas

Scadenze del mese


Il promemoria completo delle scadenze mensili e annuali

16 Giugno 2010 - Scadenza pagamento 1^a rata ICI. L'aliquota è unica, 4 per mille. Il relativo pagamento va fatto sul CCP N. 88714266 intestato a Equitalia Sardegna SpA - Chermule (SS) - ICI oppure utilizzando il modello F24.

In primo piano

L'Amministrazione Comunale è lieta di informare la cittadinanza che a breve sarà attivata l'erogazione dei servizi on-line per i cittadini e le imprese, servizi fruibili tramite l'utilizzo delle apparecchiature informatiche e di Internet.

Il Sindaco ricorda che in base all'Ordinanza N. 3 / 2010, entro il 13 Giugno occorre adempiere alla pulizia e bonifica di edifici in stato di abbandono, cortili e terreni in zone urbane e periurbane.

Murales a Chermule

Cluster “siti proprietari”, come appaiono all'utente?

Comune di Martis www.comune.martis.ss.it

Via Trieste, 1 - 07030 Martis (SS) :: Tel. 079-566129 - 566306 Fax 079-566125 :: info@comune.martis.ss.it

[Homepage](#)

[Il Comune informa](#)

[Vivere la città](#)

[Cittadino](#)

[Imprese](#)

[Professionisti](#)

[Extranet](#)

[Intranet](#)

Trasparenza e valutazione

[Circolare n° 3/2009](#)

[Legge n° 69/2009 art.21](#)

[Curriculum Responsabile Area Finanziaria- Tributi](#)

[Curriculum Responsabile Area Tecnico- manutentiva](#)

[Curriculum formativo e professionale Segretario Comunale](#)

[Tassi di assenza e presenza del personale](#)

[Verbale della contrattazione decentrata](#)

[TAB. T15 2008](#)

[TAB.S2 2008](#)

[TABELLA T15 2009](#)

Come raggiungere Martis

L'abitato di Martis è situato al centro dell'**Anglona** - Partendo da Sassari lo si raggiunge percorrendo la SS 131 in direzione Cagliari per circa 13 km.

Benvenuti a Martis

Chiesa di San Pantaleo



Martis - foresta pietrificata



Servizi on-line di Comunas



Comunas

Il portale di servizi e-government regionale **Comunas**. Erogazione di servizi online, con tante altre utili informazioni e curiosità su Martis - se vuoi accedere subito, clicca [qui](#)

Servizi on-line del Comune di Martis

news

[Approvazione Albo dei Beneficiari di provvidenze di natura economica ANNO 2009](#)

[APPROVAZIONE RUOLO TARSU ANNO 2009](#)

Attività amministrativa

- ★ Atti amministrativi
- ★ Bilancio
- ★ Ordinanze

Relazioni Annuali del Sindaco e della Giunta Comunale

[Relazione Annuale 2009-2010](#)

[Relazione Annuale 2008-2009](#)

[Relazione Annuale 2007-2008](#)

[Relazione Annuale 2006-2007](#)

Info Tributi


- ★ Tributi

siti utili

E il cluster “Joomla” ?



E il cluster "Joomla"?



Comune Di Guasila

Sindaco Giunta Consiglio Regolamenti **Statuto** Uffici Posta Certificata

Menu Principale

- Home
- Notizie
- Galleria Fotografica
- PDF Sfoglia
- Feste e tradizioni
- Storia del Comune

[Home](#) / [Statuto](#)

Notizie flash

Statuto

Adottato con Deliberazione del C.C. n.67 del 22/12/2000 Esaminato dal CO.RE.CO. nella seduta del 14/02/2001 - prot. n.000077/007/2001

INDICE

TITOLO I - PRINCIPI GENERALI E AUTONOMIA

Capo I - La comunità - l'autonomia

- Art. 1 - La comunità
- Art. 2 - L'autonomia
- Art. 3 - Lo statuto
- Art. 4 - I regolamenti comunali

Capo II - Il Comune

- Art. 5 - Ruolo e funzioni generali
- Art. 6 - Gestione associata di funzioni e servizi
- Art. 7 - Attuazione del principio di sussidiarietà
- Art. 8 - La semplificazione amministrativa

Informagiovani

- [Concorsi](#)

Delibere

- [Deliberazioni Giunta e Consiglio](#)

005697

Oggi	103
Ieri	294
Questo Mese	2789
Scorso Mese	2908
Tutti i Giorni	5697

E il cluster "Joomla"?



Comune
di Olbia

A⁺ A A⁻

Home

Notizie dalla Città e Stampa

Archivio articoli

Scrivi al Comune

Cerca

Dove siamo e Numeri del Comune

OlbiaCULTURA | ARTISTI locali

IL COMUNE

- Sindaco
- Segreteria Generale
- Giunta Comunale
- Consiglio Comunale
- Bilancio
- Albo Pretorio Online
- Atti del Comune
- Comune informa
- Indice delle Elezioni
- Consiglio Comunale dei Ragazzi
- Trasparenza L.69/2009 art. 21

IN EVIDENZA

- CONDIZIONE GIOVANILE - Istruzione, Formazione e Inserimento Professionale nel territorio di Olbia
- Variante PRU Pittulongu

IL CITTADINO

- Informazioni e Modulistica dai Settori
- Il Portale dei Servizi
- Posta Elettronica Certificata (P.E.C.)
- Ufficio Polifunzionale per il Cittadino
- Carta dei servizi

In primo piano

Primo giorno di lavoro per il nuovo Segretario Generale

Lunedì 11 Ottobre 2010 18:20



Undici ottobre 2010: primo giorno di lavoro per la Dott.ssa Maria Elena Tanda, nuovo Segretario Generale del Comune di Olbia, nata a Benetutti. Arriva a Olbia da Lecco dove, da circa un anno, la Dott.ssa Tanda aveva l'incarico di Direttore e di Segretario Generale. Quest'ultimo incarico era stato già da lei ricoperto nelle Province di Udine e di Olbia Tempio, oltre che nei Comuni di Voghera, Sondrio e Biella. Tra le sue tante esperienze, anche quella di Direttore Generale del Comune di Bassano del Grappa per cinque anni. "

► LEGGI TUTTO...

Esito dei lavori del Consiglio comunale dell'8/10/2010

Lunedì 11 Ottobre 2010 15:58



Presidenza del Consiglio

Atti approvati

Lavori di sistemazione viaria delle vie Fancelli, Damiano Chiesa, De Fabris, Da Campione e vie limitrofe. Adozione Variante al Programma di Fabbricazione.

Sostituzione componenti Commissioni Consiliari Permanenti.

Problematiche riguardanti il settore agro-pastorale: determinazioni.

Scioglimento Società S.T.L. Gallura Costa Smeralda S.p.A. Atti di indirizzo.

Assegnazione in diritto di proprietà di area standard nel PDL Tannaule Sud per la costruzione di un centro pastorale diocesano, una Chiesa con casa parrocchiale e servizi annessi. Modifica deliberazione C.C. n° 28 del 27/03/2007.

► LEGGI TUTTO...

Meeke vince il Costa Smeralda, Andreucci il titolo

Domenica 10 Ottobre 2010 13:53

LINKS

- Mappa di Olbia
- Area Marina Protetta di Tavolara-Punta Coda Cavallo
- Consorzio Porto Rotondo
- Eurispes - Olbia città d'eccellenza
- Polo Universitario di Olbia
- Scuola Civica di Musica
- Scuole
- Alberghi, Agriturismo, Bed & Breakfast
- Il Portale del Turismo
- Associazioni
- Olbia sicura
- Raccolta differenziata
- Autorità portuale - numeri di emergenza
- Italia.gov.it
- Eurometeo
- Il tempo su Olbia
- Aeroporto di Olbia
- Il logo del Comune di Olbia

NEWS DAL COMUNE

- Delibere di Consiglio 2010
- Delibere di Giunta 2010

E il cluster "Joomla"?

**COMUNE DI BUDONI**
SITO ISTITUZIONALE

HomeMappa del SitoContatta Il ComuneCerca nel SitoPrivacy

MENU PRINCIPALE

- Home
- Mappa del Sito
- Contatta Il Comune
- Cerca nel Sito
- Privacy

COMUNICAZIONE

- Uffici e orari
- Mettiamoci la Faccia
- Trasparenza
- Rassegna stampa
- Galleria Fotografica
- Segnalazione Guasti - Reclami
- Archivio News

IL COMUNE

- Lo Statuto Comunale
- Il Sindaco
- La Giunta
- Il Consiglio Comunale

ALBO PRETORIO INFORMATICO

Comune di Budoni

NEWS

**SERVIZIO CIVILE NAZIONALE**

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE - SELEZIONE DI 4 VOLONTARI

E' possibile da oggi e fino alle ore 14.00 del 4 ottobre 2010 presentare domanda di partecipazione alla selezione di n. 4 volontari di Servizio Civile da inserire nel progetto proposto dal Comune di Budoni, denominato "Lettura animazione e integrazione". Il Servizio Civile ha durata annuale e prevede un numero di 30 ore di servizio settimanali, distribuite su cinque giornate lavorative. Ai volontari spetta un compenso economico di Euro 433,80 mensili. Possono partecipare alla selezione ragazze e ragazzi che alla data del 4 ottobre 2010 siano in possesso del DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE, abbiano conoscenze informatiche (conoscenza dei principali pacchetti applicativi Windows e Office, della navigazione internet, dell'utilizzo della posta elettronica), e abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età. - [Bandi & Gare \[...\]](#)

**AVVISO DI DEPOSITO DEL PIANO DI UTILIZZO DEI LITORALI (PUL) E VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA (VAS).**

UFFICIO TECNICO - AREA URBANISTICA

Il responsabile dell'Area tecnica - Sett. Urbanistica viste le L.R: n. 45 del 22.12.1989 e n. 8 del 25.11.2004 con ss. mm. ii.; visto il D. Lgs n. 152 del 3.4.2006 e ss. mm. ii.; vista la deliberazione della Giunta regionale n. 25/42 dell'1.8.2010, **RENDE NOTO** che con deliberazione del Consiglio comunale n. 78 del 6.8.2010 è stato adottato il Piano di utilizzo dei litorali (PUL) e il relativo Rapporto ambientale e sintesi non tecnica. Tutti gli elaborati sono depositati presso l'Ufficio tecnico Area urbanistica, a disposizione degli interessati, per 60 giorni consecutivi a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso. Chiunque abbia interesse può presentare osservazioni in forma scritta a questo Comune entro 60 giorni a decorrere dalla data di pubblicazione sul Buras del presente avviso. Budoni, 30.8.2010

CERCA NEL SITO

LA CITTÀ

- Budoni e le Frazioni
- Storia di Budoni
- Tradizioni Popolari
- Orario Sante Messe
- Le Spiagge

OSPITALITÀ

- Dove Mangiare
- Dove Dormire
- Musei e Mostre
- Svago e Divertimento

CANALI TEMATICI

- Raccolta Differenziata
- Studiare
- Viaggiare
- Lavorare
- Volontariato
- Pro Loco
- Guardia Costiera Ausiliaria

E Il cluster "Joomla"?




COMUNE DI QUILIANO

- SITO ISTITUZIONALE - Mercoledì 13 Ottobre 2010 - Sei in: Home

HOME

- Albo Pretorio On-line**

Consulta gli atti pubblicati all'Albo Pretorio On-line
- Il Comune**
 - Il Sindaco
 - La Giunta
 - Il Consiglio
 - Il Consiglio dei Ragazzi
 - Giornalino "Articolando"
 - Statuto dell'Ente
 - Dove siamo
- I Servizi**
 - Commercio
 - Farmacia Comunale
 - Demografici
 - Igiene-Ambiente
 - Indagine Epidemiologica
 - Lavori Pubblici
 - Polizia Municipale
 - Protezione Civile
 - Servizio Ragioneria
 - Segreteria

Bandi, Gare e Rende Noto**Comunicati Stampa****Eventi e Manifestazioni**

Comune di Quiliano**Sede e Contatti del Comune**

La sede del Comune si trova in Località' Massape' 21 a Quiliano - Centralino: 019-2000501 - Fax: 019-2000548.

Per maggiori informazioni sulle sedi distaccate, gli orari degli uffici al pubblico, i riferimenti telefonici e gli indirizzi e-mail dei dipendenti, visita le pagine:

- Dove siamo, Rubrica telefonica e Indirizzi email dell'Ente

San Pietro in Carpignano

Dirimpetto a Valleggia, oltre il torrente Quiliano, preceduta dai resti di un magnifico viale di secolari cipressi, sorge la Chiesetta di San Pietro in Carpignano, nota nel circondario come "S.Pè di col".

[Leggi tutto...](#)

I Prodotti

Cartografia Comunale

NB -Le informazioni qui riportate sono solo a scopo di consultazione e non hanno alcun valore legale.

La cartografia è una rappresentazione del territorio

LIVELLI ALLERTA METEO**ALLERTA 0****Primo piano**

- Inaugurazione VociTeatroMusica 2010-2011
- Fotografie della Mostra di Decorazione Fioreale
- Vie Storiche del Quiliano
- Posta Elettronica Certificata
- Fabbricati non dichiarati ed ex rurali
- Progetto "DIFFERENZIAMO QUILIANO" in località Massapè

Newsletter

Rimani aggiornato con le newsletter del Comune.

Calcolo ICI On-Line

CALCOLO ON LINE
STAMPA
MODELLO F24

Il Territorio**Agenda21****La Storia**

Differenze?

- Un'azienda che propone un proprio CMS (se di CMS si tratta) di solito impone anche l'aspetto grafico a scapito della personalizzazione del sito.
- Gli aspetti grafici sono indifferenziati:
 - tutti i comuni sono uguali?

Un caso di studio

- **SEDINI**

piccolo comune della provincia di Sassari

- 1400 Abitanti

- L'amministrazione comunale punta sul rinnovo del sito web istituzionale per migliorare la comunicazione con il cittadino.

- Da Maggio 2010 passa a Joomla!

Un caso di studio



comune di
sedini
*"il paese
nella roccia"*

CERCA NEL SITO:

Cerca



HOMEIL SINDACOLA GIUNTA
IL CONSIGLIO
LA STORIA
TOUR 3D

HOME
IL SINDACO
LA GIUNTA
IL CONSIGLIO
LA STORIA
TOUR 3D

GLI UFFICI
LA SEGRETERIA
UFFICI E SERVIZI
SUAP
TRASPARENZA

ALBO PRETORIO
DELIBERE
BANDI E CONCORSI
ORDINANZE
DELIBERE GIUNTA

LOGIN
Nome utente



Laboratorio di informatica

MARTEDÌ 28 SETTEMBRE 2010 06:12

Mercoledì 6 Ottobre, presso l'aula di informatica della scuola media di Sedini, riprenderanno le lezioni del laboratorio di informatica.

Per informazioni rivolgersi al Servizio Sociale: tel. 079 589205, email: ssociali@comune.sedini.ss.it

Aggiungi commento

IN EVIDENZA

Lezioni di Inglese

L'Assessorato alla Cultura rende noto che il giorno **Lunedì 27 settembre alle ore...**

LEGGI TUTTO...
Scuola Civica di Musica

L'assessorato alla cultura informa che sono aperte le pre-iscrizioni alla SCUOLA...

LEGGI TUTTO...

FESTA DEL ROSARIO

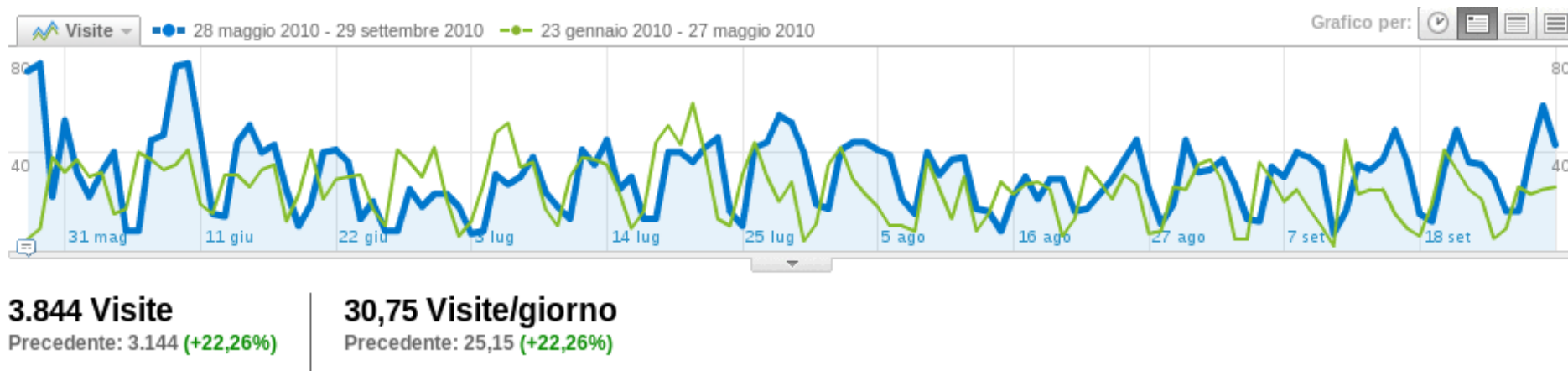
Festa del Rosario

Da sabato 2 ottobre a martedì 5 ottobre si terranno a Sedini numerose iniziative...

LEGGI TUTTO...

Impatto sul numero di visitatori

- **Analisi di due quadrimestri del 2010:**
periodo Gennaio – Maggio : vecchio sito
periodo Maggio – Settembre: nuovo sito con Joomla



Risultato: +22,8 % di visite

Media di 5 visite in più al giorno

Come si spiega l'aumento?

- **E' aumentato il traffico generato dai motori di ricerca**

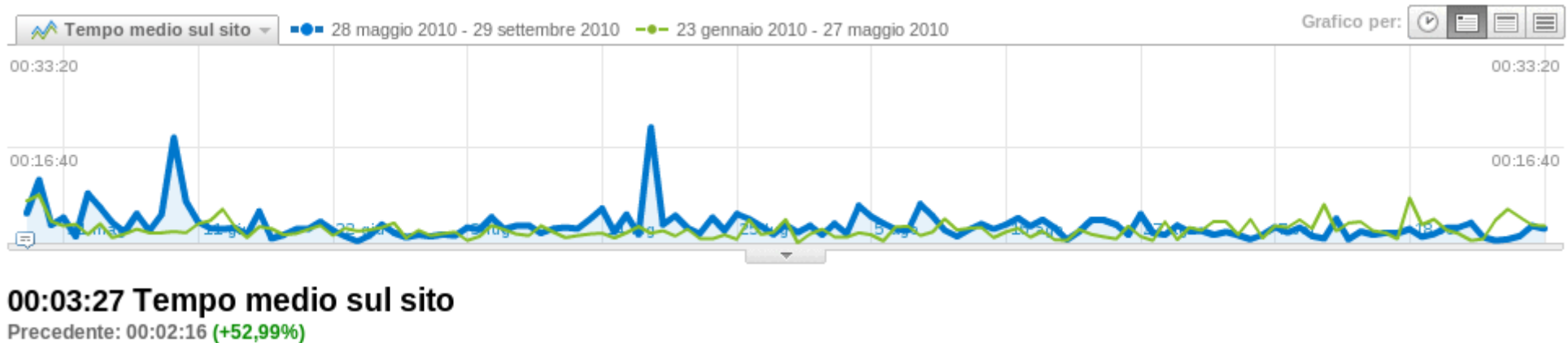
Il sito è indicizzato meglio, i motori di ricerca contribuiscono all'aumento del numero di visitatori.



Impatto sul “tempo medio sul sito”

- Il tempo medio sul sito è aumentato del 50 %

La possibilità di registrazione e di interazione con il sito web invoglia gli utenti a partecipare e passare più tempo all'interno del sito.



Conclusioni

- I CMS Open Source sono una soluzione matura, affidabile e di qualità
- Gli utenti diventano “partecipanti”
- Inesistenza di lock in
- Strada aperta all'accessibilità
- Costi bassi o nulli
- Sviluppo di economie locali

Domande?

